METROPOLITANO LIGEIRO de MIRANDELA

Relatório relativo às obrigações do Serviço Público de Transporte de Passageiros do Metropolitano Ligeiro de Mirandela em 2024

METROPOLITANO LIGEIRO de MIRANDELA

Índice

1. Enquadramento....3
2. Indicadores da Operação - Anexo 1 do Regulamento n.º 430/2019....4
2.1. Lote 1 | Transporte regular Carvalhais – Mirandela – Cachão....4
2.2. Lote 2 | Foz do Tua – Mirandela (Táxi)....10
Anexo – Tarifário Lote 1 16
Anexo – Tarifário Lote 2 17

1. Enquadramento

Nos termos do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho e do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, os operadores de transporte público de passageiros estão obrigados à prestação de informação. Neste contexto, destaca-se o artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, o qual estabelece que as Autoridades enviam à AMT, até ao final do primeiro semestre de cada ano, um relatório com um conjunto de indicadores relativos ao transporte público de passageiros do ano anterior, e uma comparação dos dados descritos com os do ano precedente.

E em seguida, apresenta-se o relatório de obrigações de serviço público referente ao ano de 2024, o qual será tornado público no sítio de internet da Metro Ligeiro de Mirandela.

Note-se que a informação que consta neste relatório foi a que foi possível obter nas circunstâncias atuais, atendendo a que não existe um sistema de bilhética integrado e, portanto, na maioria dos casos, a empresa Metro Ligeiro de Mirandela está totalmente dependente dos operadores de transportes para recolher os dados.

Na elaboração deste relatório, optou-se por apresentar, inicialmente, os indicadores segregados por linha, uma vez que os serviços têm características distintas: o serviço Carvalhais – Cachão consiste num serviço de Transporte Público Regular, assegurado por autocarro, enquanto o serviço Mirandela – Foz do Tua, embora se efetue todos os dias da semana de ponta a ponta, tem várias paragens intermédias que só são ativadas a pedido, tratando-se por isso, na prática, de um serviço de Transporte Flexível. Para cada uma das linhas são apresentados os percursos e as paragens servidas.

2. Indicadores da Operação - Anexo 1 do Regulamento n.º 430/2019

2.1. Lote 1 | Transporte regular Carvalhais – Mirandela – Cachão



Figura 1 | Percurso de Carvalhais – Cachão.

Fonte: Metro Ligeiro de Mirandela | Mapa de Fundo: ESR

Tabela 1 | –Indicadores relativos ao Lote 1 (Carvalhais – Cachão)

	Designação do Indicador	Indicador 2023	Indicador 2024
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Designação social: MLM - Metropolitano Ligeiro de Mirandela, S.A. Marca: Metropolitano Ligeiro de Mirandela	Designação social: MLM - Metropolitano Ligeiro de Mirandela, S.A. Marca: Metropolitano Ligeiro de Mirandela
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.
	Natureza do contrato	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros
	Designação do contrato	Prestação de Serviço de Transporte Público de Passageiros de Substituição da Metropolitano Ligeiro de Mirandela	Prestação de Serviço de Transporte Público de Passageiros de Substituição da Metropolitano Ligeiro de Mirandela
	Identificação da autoridade de transportes concedente	Metro Ligeiro de Mirandela	Metro Ligeiro de Mirandela
	Vigência do contrato (datas de início e de fim)	Contr. 22-23: 11/04/2022 – 10/04/2023 Contr. Compl: 11/04/2023 – 30/06/2023 Contr. Compl: 01/07/2023 – 20/09/2023 Contr. Compl: 21/09/2023 – 29/11/2023 Contr. 23-24: 30/11/2023 – 29/11/2024	Contr 23-24: 30/11/2023 - 29/11/2024 Contr 24-25: 30/11/2024 - 30/11/2025
	Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim	Sim

	Designação do Indicador	Indicador 2023	Indicador 2024
	Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim	Sim
	Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho (S/N)	Sim	Sim
	É atribuída exclusividade (S/N)	Sim	Sim
	Modos de transporte	Rodoviário (Autocarro)	Rodoviário (Autocarro)
	Tipologia da linha operada	Transporte Regular de âmbito municipal	Transporte Regular de âmbito municipal
Oferta	Extensão das linhas exploradas [km]	17,6	17,6
	Nº de circulações Totais Anuais	6 082	6 152
	Média diária de circulações, em dia útil	24,43	24,41
	Média diária de circulações nos fins de semana e feriados	8	8
	Percentagem da população do município servida por Transporte Público	19 %	19 %
	N.º de veículos.km produzidos [10^3 VKm]	52,63	53,03
	N.º de lugares.km produzidos [10^6 LKm]	3,16	2,92
	Preço dos títulos ocasionais	0,70 – 1,50 € / Preço dos Títulos adquiridos na viatura: 1,70€	0,70 – 1,50 € / Preço dos Títulos adquiridos na viatura : 1,70€
	Preço dos títulos monomodais	0,70 – 1,50 € / Preço dos Títulos adquiridos na viatura: 1,70€	0,70 – 1,50 € / Preço dos Títulos adquiridos na viatura : 1,70€
	Preço Títulos intermodais e/ou assinaturas	18 €	18 €
Procura	Nº de passageiros transportados - Total	n.d	n.d

	Designação do Indicador	Indicador 2023	Indicador 2024
	Nº de passageiros transportados - Procura Escolar	n.d	n.d
	N.º de passageiros.km transportados [10^3 PKm]	n.d	n.d
	Taxa de ocupação média anual da frota	n.d	n.d
	Taxa de fraude detetada	n.d	n.d
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível	1 Veículo Diesel	1 Veículo Diesel
	Número de veículos da frota por: (ii) Por norma ambiental EURO;	1 Veículo EURO V	1 Veículo EURO VI
	Número de veículos da frota por: (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	1 veículo não dotado de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	1 Veículo não dotado de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida
	Número de veículos da frota por: (iv) Por lotação	1 Veículo de 60 lugares	1 Veículo de 55 lugares
	Idade média da frota (anos)	10	5
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples	3 100 €	2 825 €
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples compensados pelo PART (redução tarifária)	n.d	n.d
	Gastos totais da AT com o SPTP: (i) Compensações por obrigações de serviço público	n.d	n.a

	Designação do Indicador	Indicador 2023	Indicador 2024
	Gastos totais da AT com o SPTP: (ii) Remuneração pela prestação do serviço público	77 174,86 €	83 719,82 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	n.d	n.d
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iv) Outros subsídios à exploração;	n.d	n.d
	Gastos totais da AT com o SPTP: (v) Outros gastos.	n.d	n.d
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante [10^3 Euro]	0	0
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (ii) Outros Investimentos [10^3 Euro]	0	n.d
Qualidade e Segurança	Índice de regularidade -IR - (N.º de serviços realizados /N.º total de serviços programados)	n.d	n.d
	Índice de pontualidade - IP5 – (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino / (N.º total de serviços)	n.d	n.d
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	n.d	n.d
	N.º de reclamações por motivo	1	0

	Designação do Indicador	Indicador 2023	Indicador 2024
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	2	2
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	0	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO_2eq]	42,63	41,52
	Consumo anual de energia de gasóleo [litros]	15 789	15 380

n.a: Não aplicável | n.d: Não disponível

2.2. Lote 2 | Foz do Tua – Mirandela (Táxi)

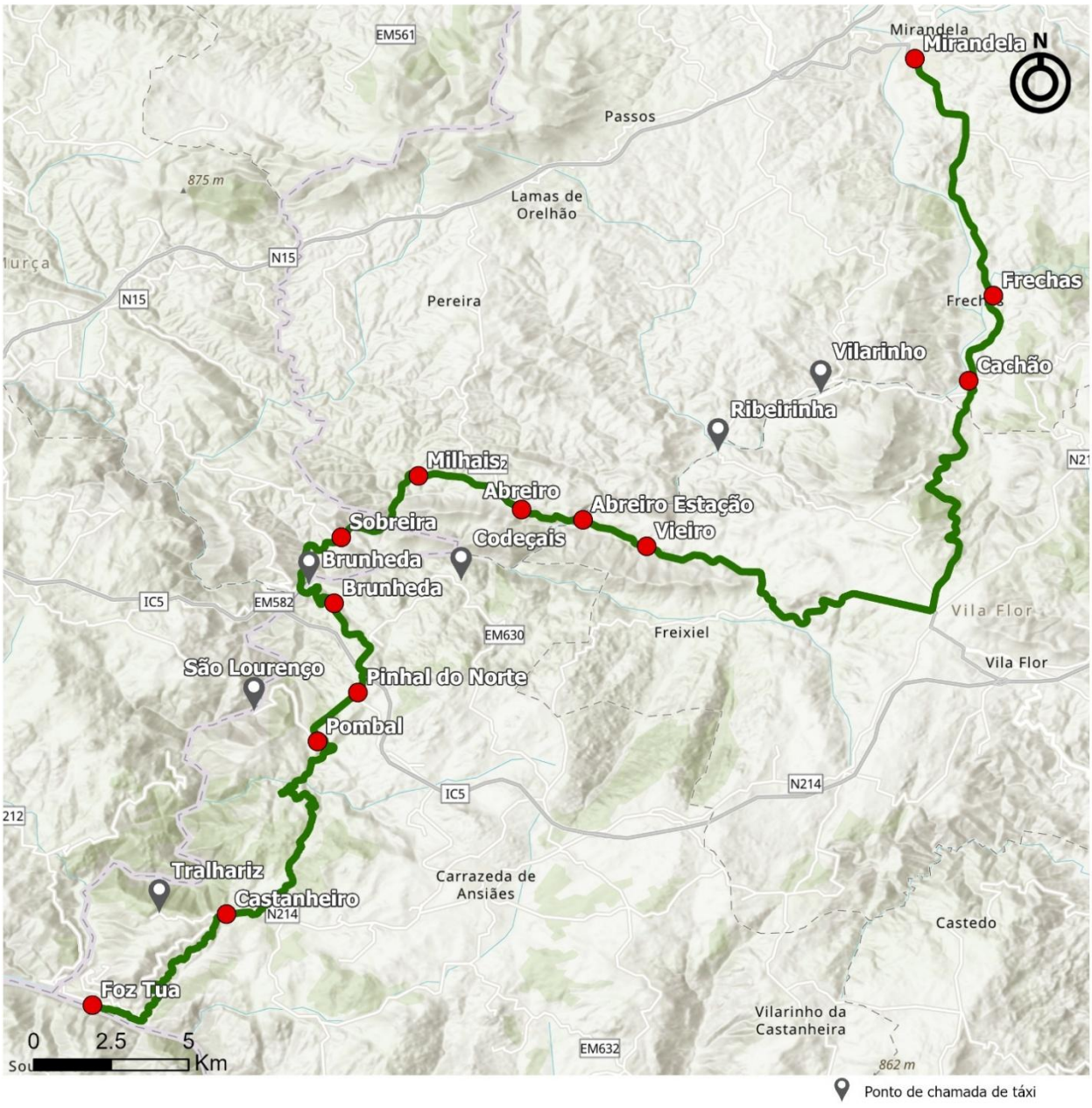


Figura 1 | Percurso de Mirandela – Foz Tua

Fonte: Metro Ligeiro de Mirandela | Mapa de Fundo: ESRI

Tabela 2 | –Indicadores relativos ao Lote 2 (Foz Tua - Mirandela)

	Designação do Indicador	Indicador 2023	Indicador 2024
dentificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Designação social: MLM - Metropolitano Ligeiro de Mirandela, S.A. Marca: Metropolitano Ligeiro de Mirandela	Designação social: MLM - Metropolitano Ligeiro de Mirandela, S.A. Marca: Metropolitano Ligeiro de Mirandela
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.	«atribuição a outros operadores de serviço público», mediante procedimento pré-contratual no âmbito do CCP.
	Natureza do contrato	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros	Contrato de prestação de serviço público de transporte de passageiros
	Designação do contrato	Prestação de Serviço de Transporte Público de Passageiros de Substituição da Metropolitano Ligeiro de Mirandela	Prestação de Serviço de Transporte Público de Passageiros de Substituição da Metropolitano Ligeiro de Mirandela
	Identificação da autoridade de transportes concedente	Metro Ligeiro de Mirandela	Metro Ligeiro de Mirandela
	Vigência do contrato (datas de início e de fim)	Contr. 22-23: 01/06/2023 – 31/05/2023 Contr. Compl.: 01/06/2023 – 30/08/2023 Contr. Compl.: 31/08/2023 – 29/11/2023 Contr. 23-24: 30/11/2023 – 29/11/2024	Contr 23-24: 30/11/2023 – 29/11/2024 Contr 24-25: 30/11/2024 – 30/11/2025
	Estão definidas obrigações de serviço público (S/N)	Sim	Sim
	Estão definidas compensações financeiras (S/N)	Sim	Sim

	Designação do Indicador	Indicador 2023	Indicador 2024
	Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho (S/N)	Sim	Sim
	É atribuída exclusividade (S/N)	Sim	Sim
	Modos de transporte	Rodoviário (Operado por Táxi)	Rodoviário (Operado por Táxi)
	Tipologia da linha operada	Transporte Flexível, com parte do serviço regular e paragens a pedido de âmbito Intermunicipal, que serve lugares nos concelhos de Carrazeda de Ansiães, Mirandela, Murça e Vila Flor	Transporte Flexível, com parte do serviço regular e paragens a pedido de âmbito Intermunicipal, que serve lugares nos concelhos de Carrazeda de Ansiães, Mirandela, Murça e Vila Flor
Oferta	Extensão das linhas exploradas [km]	72,7	72,7
	Nº de circulações Totais Anuais	730	730
	Média diária de circulações, em dia útil	2	2
	Média diária de circulações nos fins de semana e feriados	2	2
	Percentagem da população do município servida por Transporte Público	9%	9%
	N.º de veículos.km produzidos [10^3 VKm]	53,07	53,07
	N.º de lugares.km produzidos [10^6 LKm]	0,48	0,48
	Preço dos títulos ocasionais	1,50 - 6,70€	1,50 - 6,70€
	Preço dos títulos monomodais	1,50 - 6,70€	1,50 - 6,70€
	Preço Títulos intermodais e/ou assinaturas	n.a	n.a

	Designação do Indicador	Indicador 2023	Indicador 2024
Procura	Nº de passageiros transportados - Total	n.d	n.d
	Nº de passageiros transportados - Procura Escolar	n.d	n.d
	N.º de passageiros.km transportados [10^3 PKm]	n.d	n.d
	Taxa de ocupação média anual da frota	n.d	n.d
	Taxa de fraude detetada	n.d	n.d
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível	1 Veículo a gasóleo	1 Veículo a gasóleo
	Número de veículos da frota por: (ii) Por norma ambiental EURO;	Euro IV	Euro IV
	Número de veículos da frota por: (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	1 Veículo não dotado de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida	1 Veículo não dotado de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida
	Número de veículos da frota por: (iv) Por lotação	1 Veículo com 9 lugares	1 Veículo com 9 lugares
	Idade média da frota (anos)	16	17
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples	705,00 €	700,00 €
	Receitas tarifárias anuais - Bilhetes simples compensados pelo PART (redução tarifária)	n.d	n.d
	Gastos totais da AT com o SPTP:	n.d	n.d

	Designação do Indicador	Indicador 2023	Indicador 2024
	(i) Compensações por obrigações de serviço público		
	Gastos totais da AT com o SPTP: (ii) Remuneração pela prestação do serviço público	25 576,35 €	26 804,56 €
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);	n.d	n.d
	Gastos totais da AT com o SPTP: (iv) Outros subsídios à exploração;	n.d	n.d
	Gastos totais da AT com o SPTP: (v) Outros gastos.	n.d	n.d
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante [10^3 Euro]	n.d	n.d
	Valor do investimento da AT no âmbito do SPTP: (ii) Outros Investimentos [10^3 Euro]	n.d	n.d
Qualidade e Segurança	Índice de regularidade -IR - (N.º de serviços realizados /N.º total de serviços programados)	n.d	n.d
	Índice de pontualidade - IP5 – (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino / (N.º total de serviços)	n.d	n.d

	Designação do Indicador	Indicador 2023	Indicador 2024
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	n.d	n.d
	N.º de reclamações por motivo	0	1
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas	2	2
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	0	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do SPTP [tCO_2eq]	12,0	12,0
	Consumo anual de energia de gasóleo [litros]	4 246	4 246

n.a: Não aplicável | n.d: Não disponível

Anexo – Tarifário Lote 1

ANEXO_C_1

Tarifário do Serviço Carvalhais - Mirandela - Cachão

Custo do Bilhete aquirido no Balcão da Metropolitano de Mirandela:

Tarifário	Cachão P1 e P2	Frechas	Latadas	Mirandela	Tarana	Jacques Delors	S. Sebastião	Jean Monnet	Carvalhais
Cachão P1 e P2		0,70 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Frechas	0,70 €		0,70 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Latadas	1,50 €	0,70 €		0,70 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Mirandela	1,50 €	1,50 €	0,70 €		0,70 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €
Tarana	1,50 €	1,50 €	1,50 €	0,70 €		0,70 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €
Jacques Delors	1,50 €	1,50 €	1,50 €	0,70 €	0,70 €		0,70 €	0,70 €	0,70 €
S. Sebastião	1,50 €	1,50 €	1,50 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €		0,70 €	0,70 €
Jean Monnet	1,50 €	1,50 €	1,50 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €		0,70 €
Carvalhais	1,50 €	1,50 €	1,50 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €	0,70 €	

Custo do Bilhete adquirido no interior da viatura:	1,70 €

Anexo – Tarifário Lote 2

	Tarifário	P1 Mirandela	P2 Frechas	P3 Cachão	P4 Vilarinho	P5 Ribeirinh	P6 Vieiro	P7 Abreiro E	P8 Abreiro	P9 Milhais	P10 Sobreira	P11 Brunheda	P12 Brunheda	P13 Codeçais	P14 Pinhal do I	P15 Pombal	P16 São Loure	P17 Castanheir	P18 Tralhariz	P19 Tua
P1	Mirandela				2,20 €	3,00 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	4,50 €	4,50 €	4,50 €	4,50 €	5,20 €	5,20 €	5,20 €	6,00 €	6,00 €	6,70 €
P2	Frechas				2,20 €	3,00 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	4,50 €	4,50 €	4,50 €	4,50 €	5,20 €	5,20 €	5,20 €	6,00 €	6,00 €	6,70 €
P3	Cachão				1,50 €	2,20 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	4,50 €	4,50 €	4,50 €	5,20 €	5,20 €	6,00 €
P4	Vilarinho	2,20 €	2,20 €	1,50 €		1,50 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	4,50 €	4,50 €	5,20 €
P5	Ribeirinha	3,00 €	3,00 €	2,20 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,70 €	3,70 €	4,50 €
P6	Vieiro	3,70 €	3,70 €	3,00 €	2,20 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	1,50 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,70 €	3,70 €	4,50 €
P7	Abreiro Estação	3,70 €	3,70 €	3,00 €	2,20 €	1,50 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,70 €	3,70 €	4,50 €
P8	Abreiro	3,70 €	3,70 €	3,00 €	2,20 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €		1,50 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,70 €	3,70 €	4,50 €
P9	Milhais	3,70 €	3,70 €	3,00 €	2,20 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €	3,00 €	3,70 €
P10	Sobreira	4,50 €	4,50 €	3,70 €	3,00 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	1,50 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
P11	Brunheda Estação	4,50 €	4,50 €	3,70 €	3,00 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	1,50 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €	3,00 €	3,70 €
P12	Brunheda	4,50 €	4,50 €	3,70 €	3,00 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €		1,50 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €	3,00 €	3,70 €
P13	Codeçais	4,50 €	4,50 €	3,70 €	3,00 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	1,50 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €
P14	Pinhal do Norte	5,20 €	5,20 €	4,50 €	3,70 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €
P15	Pombal	5,20 €	5,20 €	4,50 €	3,70 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	1,50 €	1,50 €		1,50 €	2,20 €	2,20 €	3,00 €
P16	São Lourenço	5,20 €	5,20 €	4,50 €	3,70 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €		1,50 €	1,50 €	2,20 €
P17	Castanheiro	6,00 €	6,00 €	5,20 €	4,50 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	1,50 €		1,50 €	2,20 €
P18	Tralhariz	6,00 €	6,00 €	5,20 €	4,50 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	3,70 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	2,20 €	2,20 €	2,20 €	1,50 €	1,50 €		1,50 €
P19	Tua	6,70 €	6,70 €	6,00 €	5,20 €	4,50 €	4,50 €	4,50 €	4,50 €	3,70 €	3,00 €	3,70 €	3,70 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	2,20 €	2,20 €	1,50 €	